

12-34

ПРЕДУПРЕДИТЬ
ИЛИ ЛЕЧИТЬ?

НЕДОБРОСОВЕСТНЫЙ
ТУРАГЕНТР

КЛЕЩИ
НЕ ПРОЙДУТ



ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ,
ПРИГОРОДНОМ, ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.



ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ» В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ, ПРИГОРОДНОМ,
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОМ РАЙОНАХ,
Г. НИЖНЯЯ САЛДА, Г. КИРОВГРАДЕ И НЕВЬЯНСКОМ РАЙОНЕ.

МАЙ 1491 2025
НИЖНИЙ ТАГИЛ

ЗДОРОВАЯ
среда

главные о главном

Уважаемые жители Горнозаводского округа!

Май для всех россиян особый месяц. В нашем сознании он навсегда связан с Первомаям и с праздником Великой Победы, символом мужества и единства народа. Поздравляя коллектив нашей службы, а также всех жителей Горнозаводского округа с 80-летием Великой Победы, мы отдаем честь людям, вернувшим нам мирное небо над головой. Этот день напоминает о важности исторической памяти и ответственности за настоящее. Пусть уроки прошлого станут фундаментом для уверенного шага вперед, мир и любовь наполняют дома, а память о героях вдохновляет на добрые дела и заботу друг о друге!



Елена Ромашина, главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе



Юрий Бармин, начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе

примите к сведению

ПРЕДУПРЕДИТЬ ИЛИ ЛЕЧИТЬ?

Территория Горнозаводского управленческого округа является активным природным очагом клещевых инфекций, что подтверждается ежегодной регистрацией случаев заболеваний среди людей, наличием резервуара возбудителя клещевых инфекций (мелких и крупных теплокровных животных и птиц), наличием переносчика возбудителей (иксодовых клещей). С конца марта 2025 года отмечено начало активности клещей, а значит и сезона клещевых инфекций.

Всего на 11 мая 2025 года от укусов клещей пострадало 750 жителей Горнозаводского округа. Залогом успеха экстренной профилактики клещевых инфекций и предупреждения заболевания является оценка пораженности клеща возбудителями клещевых инфекций и оценка защищенности против клещевого энцефалита пострадавшего человека.

Ежегодно в весенне-летний период в вирусологической лаборатории Нижнетагильского филиала ФБУЗ ЦГиЭ в СО идёт активное исследование клещей. Исследуются клещи на четыре инфекции: клещевой энцефалит, клещевой боррелиоз, гранулоцитарный анаплазмоз, моноцитарный эрлихиоз. С начала сезона передачи клещевых инфекций 2025 году в лаборатории был исследован уже 801 клещ, при этом, клещевой боррелиоз был обнаружен в 42% случаев, моноцитарный эрлихиоз в 3,4%, клещевой энцефалит в 0,4%, за аналогичный период 2024 года было исследовано 738 клещей, из которых клещевой боррелиоз был обнаружен в 41% клещей, моноцитарный эрлихиоз-2,9%.

Почему же так важно снятого с человека клеща отнести в лабораторию на исследование?

Клеща необходимо исследовать, так как именно

это самый быстрый способ определить, какие инфекции он мог передать при укусе и решить, нужна ли человеку профилактика, например, требуется ли введение противоклещевого иммуноглобулина, который будет наиболее эффективен в первые 72 часа после укуса. Определить, заразен клещ или нет, можно только с помощью лабораторных исследований и именно это исследование предоставляет возможность заранее разработать план профилактики заболеваний и предотвратить осложнения.

Также, с помощью лабораторных исследований крови, человеку можно определить состояние своего иммунитета к вирусному клещевому энцефалиту, даже если он регулярно прививается. Ведь именно сформировавшийся иммунитет будет обеспечивать надёжную защиту. Такое исследование поможет сохранить спокойствие в отношении возможного заболевания вирусным клещевым энцефалитом в случае укуса клеща, а также, позволит при наличии высокого уровня защитных антител не вводить противоклещевой иммуноглобулин.

Все проводимые исследования позволяют в случае укуса клеща:

- оценить риск заражения опасными инфекциями, которые могут привести к осложнениям;
- определить потребность в назначении медикаментозных препаратов для профилактики заболеваний.

Необходимо помнить, что после укуса клеща инфекционный процесс активизируется не сразу и заболевания опасны тем, что сначала может быть длительный инкубационный период, в ходе которого отсутствуют признаки заболевания, но возбудитель уже активно поражает организм.

Ольга Котова, заместитель начальника Нижнетагильского отдела Роспотребнадзора по Свердловской области

Прекрасное и красивое в человеке
немыслимо без представления
о гармоническом развитии организма
и здоровья.

Н.Г. Чернышевский, русский писатель, критик

ЦИТАТА НОМЕРА



Фото: www.goodfon.ru



Регина Разночинцева, юрисконсульт

НЕДОБРОСОВЕСТНЫЙ ТУРАГЕНТ

В Консультационный пункт за юридической помощью обратился потребитель, ссылаясь на нарушение его прав при оказании туристических услуг. В 2023 году он приобрел в туристической компании путевку на отдых. Стоимость услуг по договору составила 236 000, из которых потребитель оплатил 220 000 рублей, согласно условиям договора. В течение трех недель после заключения договора, потребителю сообщили, что путевка аннулирована и предложили оставить реквизиты для возврата денежных средств. По истечении времени потребитель осознал, что турагент и туроператор нарушили его права, не вернув денежные средства за путевку.

Специалист Консультационного пункта Регина Разночинцева провела правовой анализ ситуации, подготовила необходимые юридические документы: претензию с требованием во возврате денежных средств за не оказанные услуги, а затем и иск о взыскании уплаченной суммы, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и моральном вреде.

В процессе рассмотрения гражданского дела туроператором заявлено об отсутствии договорных отношений между потребителем и компанией, таким образом турагент не приобретал у туроператора путевку для потребителя. На основании чего судом была произведена замена ответчика с туроператора на турагента. Следует отметить, также в ходе рассмотрения гражданского дела потребителю были возвращены денежные средства за путевку — 220 тысяч рублей.

Решением Тагилстроевского районного суда г. Нижний Тагил требования потребителя были удовлетворены частично, а именно неустойка, убытки, моральный вред и штраф. Таким образом судом в пользу потребителя было взыскано 80 658 рублей 56 копеек. На сегодняшний день, данное решение вступило в законную силу.

Специалисты Консультационного пункта отвечают на вопросы потребителей

Вопрос (Вероника С.): Я воспользовалась услугами горнолыжного центра и мне был нанесен ущерб — на кресельном подъемнике мои вещи были загрязнены черной смазкой. Я обратилась с жалобой в Центр, но ответ на нее не получила. Что делать?

Ответ: Данное нарушение прав носит гражданско-правовой характер и защита прав потребителей осуществляется в порядке, предусмотренном гражданским законодательством РФ, а именно в добровольном, либо судебном. Отношения, вытекающие из договора оказания услуг, регулируются ГК РФ, Декретом № 6 Высшего Государственного Совета Союзного государств «О единых правилах в области защиты прав потребителей», Законом «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения. Согласно ст. 1064 ГК РФ, вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

В соответствии со ст. 10 Единых Правил вред, причиненный жизни, здоровью, наследственности или имуществу потребителя вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков продукции, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о продукции, подлежит возмещению в полном объеме изготовителем (исполнителем, продавцом, поставщиком, импортером, представителем) независимо от его вины и от того, состоял потребитель с ним в договорных отношениях или нет.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков продукции, признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (изготовителем, поставщиком, импортером, представителем, исполнителем) или нет.

Вред, причиненный вследствие недостатков результата работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о работе или услуге, подлежит возмещению исполнителем.

Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, наследственности или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств при производстве товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний изготовителя (исполнителя) выявить их особые свойства или нет.

Исходя из вышеизложенного следует, что Вы вправе предъявить претензию Центру для возмещения вреда.

Претензия является доказательством обращения потребителя к Исполнителю с конкретным требованием, а также подтверждает дату обращения с заявленным требованием, исходя из которого, исчисляется срок удовлетворения требования по претензии. Если

Исполнитель отказывается в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя, потребитель имеет право на обращение в суд за защитой своих прав.

Вопрос (Георгий М): Купил в магазине телефон и через месяц он сломался, потребовал провести ремонт, однако, после диагностики в ремонте отказали, указав на недостаток по моей вине. Что можно сделать в такой ситуации?

Ответ: Отношения, вытекающие из гражданско-правовых договоров, в том числе, заключенных для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей».

Согласно ст. 19 Единых правил в области защиты прав потребителей, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец, обязанный провести экспертизу товара за свой счет в порядке, предусмотренном законодательством государств-участников. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 21, 22, 23 Единых правил для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. О месте и времени проведения экспертизы потребитель должен быть извещен в письменной форме.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Таким образом учитывая изложенное, потребитель вправе обратиться к продавцу с требованием о проведении экспертизы товара, а в случае неудовлетворения требования — в суд с иском о защите прав потребителей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОТКАЗ

Федеральным законом от 30 ноября 2024 года N 420-ФЗ с 30 мая 2025 года вводится административная ответственность за отказ в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя от прохождения идентификации или аутентификации с использованием его биометрических персональных данных

Указанное правонарушение повлечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 50 тысяч до 100 тысяч рублей; на юридических лиц — от 200 тысяч до 500 тысяч рублей.

Наталья Лялеко, главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области



Гамма-фон в стационарной точке наблюдения Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в мае 2025 г. составил — 9,6±0,1 мкР/ч (микрорентген/час).



ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии
в Свердловской области»

Личные медицинские книжки

Личные медицинские книжки не подлежат свободной продаже. Приобрести личную медицинскую книжку можно в организациях, уполномоченных Роспотребнадзором. На территории Свердловской области уполномоченной организацией является ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

С 1 сентября 2025 года возможно получить личную медицинскую книжку в электронном виде. В настоящее время медицинскую книжку можно получить как в бумажном, так и в электронном виде.



Порядок действий при оформлении электронного документа будет следующий:

Шаг 1 — подать заявление на медкнижку

Подать заявление на электронную личную медицинскую книжку (ЭЛМК) можно, обратившись лично в Центр гигиены и эпидемиологии с паспортом или через портал Госуслуги, выбрав услугу «Оформить медицинскую книжку».

Шаг 2 — получить уведомление о готовности ЭЛМК

Центр гигиены и эпидемиологии заводит на соискателя личную медкнижку. Гражданину сообщают о готовности ЭЛМК в течение одного рабочего дня после ее заполнения: по телефону, на email или через уведомление на Госуслугах.

Шаг 3 — пройдите медосмотр и гигиеническое обучение

Для прохождения медосмотра подойдёт любая медицинская организация с лицензией на проведение предварительных и периодических медицинских осмотров. Гигиеническое обучение проходит в Центре гигиены и эпидемиологии.

После пройденного медосмотра и успешной сдачи аттестации электронная медкнижка появится в разделе «Здоровье» личного кабинета на портале Госуслуг.



Работодатель может самостоятельно проверить наличие личной медицинской книжки, предоставленной работником, в базе данных, а также сроки прохождения профессиональной гигиенической подготовки и аттестации через Единый реестр ЛМК Роспотребнадзора.

ПАМЯТКА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОРРУПЦИИ

Коррупции – нет!

Согласно **Федеральному закону от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»** под коррупцией понимается:

- злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;
- совершение перечисленных выше деяний от имени или в интересах юридического лица.

УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ДАЧУ ВЗЯТКИ предусмотрена ст. 291 Уголовного кодекса Российской Федерации

Взятка предполагает материальную выгоду, поэтому логично, что за взяточничество наказывают тоже материально. Но с увеличением размера взятки чаще всего от должностного лица требуются более серьезные действия, наносящие ощутимый вред правопорядку. В зависимости от того, сколько денег передал взяткодатель и за что он платил, к нему могут быть применены следующие виды наказания:

	Штраф	Исправительные работы	Принудительные работы	Лишение свободы + штраф
Ст. 291 ч. 1	до 500 000	до двух лет	до трех лет	до двух лет, от 5- до 10-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 2	до 1 000 000	до двух лет	–	до трех лет, от 5- до 15-кратного размера взятки
Ст. 291 ч. 3	от 30- до 60-кратного размера взятки	–	–	до восьми лет, 30-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 4	от 60- до 80-кратного размера взятки	–	–	от пяти до десяти лет, 60-кратный размер взятки
Ст. 291 ч. 5	от 70- до 90-кратного размера взятки	–	–	от семи до двенадцати лет, 70-кратный размер взятки

О ФАКТАХ КОРРУПЦИИ СООБЩАЙТЕ В УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- по телефонам: **8 (343) 374-13-79, 362-86-20**, факс **8 (343) 270-15-74**
- письменно по адресу: **620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, д. 3**
- в электронном виде через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (<http://www.66.rospotrebnadzor.ru/>) путем заполнения электронной формы или на электронный адрес: **mail@rospotrebnadzor.ru**

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Без рассмотрения по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором содержатся в адрес должностного лица нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, а также членов его семьи.

**ВЫ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ
КОРРУПЦИЮ!**



АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПУНКТА

Адрес	График работы
г. Нижний Тагил, ул. Карла Маркса, 29, каб. 1, 2. Тел.: (3435) 41-83-62	Ежедневно с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Нижний Тагил (ул. Окунева, 22). Администрация Дзержинского района	Понедельник, четверг с 9:30 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00.
г. Верхняя Салда, ул. К. Маркса, 95	Вторник с 9:30 до 14:00, перерыв с 12:30 до 13:00.
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29, каб. 13	Пятница с 9:30 до 13:30, перерыв с 12:00 до 12:30.
Контактный телефон для получения консультации — 8-3435-41-83-62	

качество жизни

А. ЛАПУШНЯК,
главный специалист-эксперт

ВОПРОС – ОТВЕТ

— Я СОБИРАЮСЬ В ПОЕЗДКУ НА САМОЛЕТЕ. БЕРУ С СОБОЙ БАГАЖ. ПОДСКАЖИТЕ, ЕСЛИ МОЙ БАГАЖ ПОТЕРЯЕТСЯ, КАКИЕ МОИ ДЕЙСТВИЯ?

О. Свистунова, жительница г. Верхняя Салда

— Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

Ответственность за утрату или порчу багажа возложена на авиаперевозчика (п. 1 ст. 118 Воздушного кодекса Российской Федерации).

В случае утраты или порчи багажа пассажиру следует обратиться к представителю перевозчика или лицу, им уполномоченному, совместно с ним составить акт о повреждении или утрате багажа, в последующем оформить письменную претензию о возмещении вреда, причиненного действиями перевозчика.

Если утерянный багаж подлежал таможенному оформлению, об этом следует сообщить представителю перевозчика или указать в претензии.

Претензия предъявляется авиаперевозчику письменно, в случае утраты багажа при внутренних воздушных перевозках — в течение 6 месяцев с момента исчисления 10 дней по окончании срока доставки, при порче — со дня, следующего за днем выдачи багажа (пп. 1, 2 п. 1 ст. 126 ВК РФ), при международных перевозках в случае утраты багажа — по истечении 21 дня с даты планового прибытия багажа, в случае порчи — не позднее 7 дней со дня его получения.

Предъявленную за пределами установленного законом срока претензию перевозчик вправе принять к рассмотрению если причина пропуска срока, по его мнению, уважительна.

Перевозчик обязан рассмотреть поступившую претензию в течение 30 дней с момента ее поступления и уведомить ее представителя в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, об удовлетворении или отклонении изложенных в ней требований.

Размеры компенсации при утрате или порче

багажа определены статьей 119 Воздушного кодекса Российской Федерации.

Так, в случае утраты или порчи багажа с объявленной ценностью при внутренних воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в размере объявленной ценности багажа, при ее отсутствии — в размере стоимости багажа, но не более шестисот рублей за килограмм веса.

При международных воздушных перевозках ответственность за утрату или порчу багажа без объявленной ценности определена Монреальской конвенцией и составляет всего 1288 специальных прав заимствования (международные платежные средства), с объявленной ценностью — сумму объявленной ценности.

Такое же возмещение получает пассажир, сдавший в багаж ценную вещь и при регистрации не объявивший его ценность (п. 126 авиационных правил, утвержденных Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82).

К примеру, за утраченный при внутренней воздушной перевозке баян стоимостью 473052,6 рублей и весом 14 кг, не объявивший его ценность пассажир получит компенсацию в размере всего 8400 рублей.

В связи с этим при перевозке дорогостоящих вещей пассажиру рекомендуется пользоваться услугой по объявлению ценности своего багажа.

Размер неустойки, а также компенсация морального вреда взыскивается и рассчитывается в соответствии с требованиями Единых правил в области защиты прав потребителей, утвержденных Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06.12.2024.

В случае, если перевозчик не рассмотрел претензию в установленный законом срок или отказал в удовлетворении претензии, пассажир (грузоотправитель) вправе обратиться в суд.

— ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПКИ В МАГАЗИНЕ УВИДЕЛ, ЧТО НЕКОТОРЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ, НАЧИСЛЯЮТСЯ БОНУСЫ И СКИДКИ, ПРАВОМЕРЕН ЛИ ТАКОЙ ПОДХОД К ОПРЕДЕЛЕННОЙ ГРУППЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ, А НЕ ВО ВСЕМ?

А. Лихачев, житель г. Нижний Тагил

— В целях стимулирования спроса покупателей, организации могут использовать различные маркетинговые мероприятия, в том числе и программы лояльности. Продавцы внедряют дисконтные карты, бонусные баллы и кешбэк и прочее.

На нормативном уровне определение понятия «программа лояльности» закреплено в Приказе Минфина России от 28.12.2015 N 217н, согласно которому программы лояльности покупателей используются организациями, чтобы стимулировать покупателей на покупку товаров или услуг этих организаций. Если покупатель покупает товары или услуги, организация предоставляет ему призовые баллы (часто описываемые как «зачетные единицы»). Покупатель может обменять призовые баллы на призы, такие как бесплатные или со скидкой к цене товары или услуги.

Фактически за счет использования бонусов, баллов и кешбэка потребителю предоставляются скидки на покупки в момент продажи или на будущие покупки и услуги.

Суды признают правомерным внедрение программ лояльности и предоставление потребителям различных условий продажи товаров в зависимости от участия в программе.

В силу п. 2 ст. 426 ГК РФ в публичном договоре цена товаров, работ или услуг может различаться для потребителей разных категорий, например для учащихся, пенсионеров, многодетных семей (п. 17 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 25.12.2018 № 49).

Категории потребителей устанавливают закон, иные правовые акты или правила программы лояльности исходя из объективных критериев, в том числе связанных с личностными характеристиками потребителей, если названные критерии не противоречат закону.

На уровне действующего законодательства специальных требований к программам лояльности и скидочным программам нет.

Их условия организации определяют

самостоятельно и оформляют в основном как публичные оферты. К таким критериям применяются общие положения Гражданского кодекса и Закона «О защите прав потребителей».

Согласно Определения коллегии по гражданским делам ВС РФ от 08.02.2022 N 5-КГ21-191-K2, цель программ лояльности — получение прибыли за счет выявления и удовлетворения потребностей неопределенной группы потребителей путем создания, продвижения и представления продукта или услуги покупателям, а также управления взаимоотношениями с ними.

Программы лояльности и действия организаций при их реализации должны соответствовать следующим требованиям:

— программы лояльности и действия организации при их исполнении не должны нарушать права потребителей, вводить их в заблуждение, быть обманом;

— потребителям должна быть предоставлена полная и достоверная информация о программе (ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»);

— условия программы лояльности не должны быть направлены на ущемление прав потребителей, которые установлены нормативно-правовыми актами (ст. 16 Закона «О защите прав потребителей»).

В случае нарушения прав потребителей со стороны хозяйствующего субъекта, государственный орган может лишь применить полномочия в рамках своей компетенции.

Потребитель, в свою очередь, если посчитает, что организация нарушила условия программы лояльности, правила начисления бонусов или кешбэка, и т.д. вправе обратиться требованием о компенсации морального вреда, а в качестве надлежащего способа защиты своих прав вправе требовать обязать организацию совершить действия в соответствии с условиями программы для восстановления нарушенных прав. Защита таких прав может быть реализована только в рамках судебного производства.

Главный редактор: Юрий Бармин
Выпускающий редактор: Елена Ромашина
Корреспонденты-составители:
Наталья Данилова, Оксана Исупова,
Борис Телков
Корректор: Галина Кетова

КЛЕЩИ
НЕ ПРОЙДУТ

Территория Свердловской области является напряженным природным очагом клещевых инфекций.



В 2025 году необходимо с целью защиты населения от распространения клещевых инфекций работать силами филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» и организаций дезинфекционного профиля не менее 1513,17 га площадей от клещей (акарицидная обработка) и провести истребительные (профилактические) мероприятия в природных (лесных) зонах от грызунов на площади не менее 467,74 га. Обработки запланированы в следующих муниципальных образованиях: Нижний Тагил, Горноуральский ГО, Верхнесалдинский ГО, ГО Нижняя Салда, ЗАТО Свободный, ГО Невьянск, ГО Верх-Нейвинск, ГО Кировград, ГО Верхний Тагил.

Эффективность проведенных мероприятий по профилактике клещевых инфекций (дератизация открытых, природных территорий и акарицидная обработка) на объекте зависит от обязательного соблюдения и выполнения следующих необходимых мероприятий:

- санитарная расчистка территорий объектов и прилегающей к ним территории на расстоянии не менее 50 метров;
- энтомологическое обследование объекта перед акарицидными обработками с целью определения численности и видового состава иксодовых клещей — для правильности выбора акарицидных препаратов;
- организация дератизационных работ на объектах (систематическая дератизация (дезинсекция) в помещениях и барьерная дератизация на подлежащей территории) в отношении основных прокормителей иксодовых клещей — грызунов;
- полноценная акарицидная обработка собственно территории объекта и прилегающей территории на расстоянии не менее 50 метров;
- контроль (оценка) качества и эффективности проведенных акарицидных обработок.

За дополнительной профессиональной консультацией вы можете обратиться по следующим адресам:
(с понедельника по пятницу 8.00–16:30):

— г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29,
тел.: 8(3435) 41–93–57; 41–93–56; 41–93–50
— г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29,
телефон: 8 (34356) 211–90
— г. В. Салда; ул. К. Маркса, 92,
телефон:8 (34345) 5–04–51

Искренне надеемся, что наши услуги сделают вашу жизнь безопасней, а дом уютней!

ЗДОРОВАЯ СРЕДА

Газета коллективов территориального отдела Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда,

г. Кировграде и Невьянском районе и филиала федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в г. Нижний Тагил, Пригородном, Верхнесалдинском районах, г. Нижняя Салда, г. Кировграде и Невьянском районе.



Гамма-фон в стационарной точке наблюдения Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» в мае 2025 г. составил — 9,6±0,1 мкР/ч (микрорентген/час).